



**MANUAL DE ALENWARE®  
M18x MOBILE**

## Notas, precaucione y avisos

 **NOTA:** una NOTA incluye información importante que le ayudará a hacer un mejor uso del equipo.


 **PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica que se pueden producir daños importantes en el hardware o la pérdida de datos y le dice cómo evitar el problema.

 **AVISO:** un AVISO indica la posibilidad de producirse daños de propiedad, personales o la muerte.

**Este contenido está sujeto a cambios sin previo aviso.**

**© 2011 Dell Inc. Todos los derechos reservados.**

Queda estrictamente prohibida la reproducción de estos materiales de cualquier manera sin la autorización previa por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este manual: Alienware®, AlienFX® y el logotipo de AlienHead son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Alienware Corporation; Dell™ es una marca comercial de Dell Inc; Microsoft®, Windows® y el logotipo del botón de inicio de Windows  son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países; Intel® y SpeedStep® son marcas comerciales registradas y Core™ es una marca comercial de Intel Corporation en los EE. UU. y en otros países; Blu-ray Disc™ es una marca comercial de Blu-ray Disc Association; Bluetooth® es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este manual para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas registradas y nombres comerciales que no sean los suyos.

**Modelo reglamentario: P12E**

**Tipo reglamentario: P12E001**

**N/P: VP2PM**

**Rev. A00**

**Febrero de 2011**

# CONTENIDO

## CAPÍTULO 1: CONFIGURACIÓN DEL PORTÁTIL ..... 7

Antes de configurar su portátil .....	8
Conecte el adaptador de CA.....	9
Presione el botón de encendido.....	9
Conecte el cable de red (opcional).....	10
Configuración de Microsoft Windows.....	10
Configuración de la función WirelessHD (opcional).....	11
Configuración de la pantalla de conexión inalámbrica (opcional).....	11
Conectarse a Internet (opcional).....	12

## CAPÍTULO 2: CONOCIMIENTO DEL PORTÁTIL ..... 15

Componentes de la vista izquierda.....	16
Componentes de la vista derecha.....	17
Componentes de la vista posterior.....	18
Base del equipo y funciones del teclado.....	20
Indicadores luminosos.....	21
Teclas de control multimedia.....	21
Botón de Encendido.....	22
Teclas de función.....	23

## CAPÍTULO 3: USO DEL PORTÁTIL ..... 25

Alienware Command Center.....	26
Conexión de pantallas externas.....	26

Uso de tarjetas y soportes extraíbles.....	27
Uso de la unidad óptica.....	28
Uso de la cámara integrada.....	28
Uso del control inalámbrico.....	28
Paquete de baterías.....	29
Administración de energía.....	29
Sensor de caída libre.....	30
Configuración del BIOS.....	31

## CAPÍTULO 4: INSTALACIÓN DE COMPONENTES ADICIONALES O

### DE REPUESTO..... 39

Antes de comenzar.....	40
Sustitución del paquete de baterías.....	42
Actualización o sustitución de memoria.....	43
Actualización o reemplazo de la unidad o unidades de disco duro.....	45

## CAPÍTULO 5: SOLUCIÓN DE PROBLEMAS..... 49

Sugerencias y consejos básicos.....	50
Copia de seguridad y mantenimiento general.....	50
Herramientas de diagnóstico de software.....	51
Preguntas a problemas habituales.....	52

<b>CAPÍTULO 6: RECUPERACIÓN DEL SISTEMA</b> .....	<b>57</b>
AlienRespawn .....	58
My Dell Downloads (Mis descargas de Dell) .....	60
<b>CAPÍTULO 7: ESPECIFICACIONES</b> .....	<b>61</b>
<b>APÉNDICE</b> .....	<b>69</b>
PRECAUCIONES GENERALES Y DE SEGURIDAD ELÉCTRICA .....	70
Cómo ponerse en contacto con Alienware .....	72

Estimado cliente de Alienware,

Bienvenido a la familia de Alienware. Estamos encantados de incluirle entre el número, cada vez mayor, de usuarios experimentados de equipo es de alto rendimiento.

Los técnicos de Alienware que han fabricado su equipo se han asegurado de que su equipo de alto rendimiento esté correctamente optimizado y llegue a su máximo potencial. Fabricamos equipos con un único y firme objetivo: hacerlos como si fuesen nuestros. Los técnicos no descansarán hasta que su nuevo equipo cumpla o supere nuestros exigentes criterios.

Hemos probado su equipo exhaustivamente para garantizar que disfrute de los más altos niveles de rendimiento. Además de pasar por un período de prueba preliminar estándar, el equipo se ha evaluado utilizando herramientas reales tales como pruebas comparativas de rendimiento sintéticas.

Le invitamos a que comparta con nosotros su experiencia con su nuevo equipo de alto rendimiento, así que no dude en enviar un correo electrónico o llamar a Alienware con sus preguntas o preocupaciones. El personal al completo comparte su entusiasmo por la nueva tecnología y espera que disfrute utilizando su nuevo equipo tanto como Alienware ha disfrutado creándolo para usted.

Atentamente,

El personal de Alienware



מאמר 8: מאמר על גבי ארבע

# CAPÍTULO 1: CONFIGURACIÓN DEL PORTÁTIL

## Antes de configurar su portátil

### Enhorabuena por la compra de su Alienware M18x!

Lea todas las instrucciones de seguridad y configuración antes de conectar su nuevo portátil. Empiece abriendo con cuidado la caja y extrayendo todos los componentes que vienen incluidos en ella. Antes de configurar el portátil o sus componentes, asegúrese de inspeccionar todos los elementos por si hubiesen sufrido daños físicos durante su transporte. Asegúrese de notificar al servicio al cliente cualquier elemento dañado inmediatamente después de recibir el envío. Debe notificar estos daños en los 5 primeros días posteriores a la recepción del envío o su informe de daños no será aceptado.

Antes de configurar el portátil o sus componentes, consulte la factura incluida para verificar que están incluidos todos los elementos solicitados. Notifique aquellos componentes que falten al servicio al cliente en los 5 días posteriores a la recepción del envío. Toda falta notificada después de 5 días no será aceptada. Algunos de los elementos más comunes que comprobar son los siguientes:

- Portátil y adaptador de CA con cable de alimentación
- Llave de CD de Microsoft ubicada en la parte inferior del portátil
- Monitor con cable de alimentación y cable de vídeo (si los ha solicitado)
- Teclado (si lo ha solicitado)
- Mouse (si lo ha solicitado)
- Altavoz de tonos bajos y altavoces multimedia (si los ha solicitado)
- Controladoras de la palanca de mando (si las ha solicitado)

Puede que también necesite un pequeño destornillador plano o de cabeza Phillips para conectar los cables de los periféricos al portátil.

## Medios y documentación del producto

La documentación suministrada con el portátil Alienware está diseñada para ofrecer respuestas a las preguntas que podrían surgirle mientras explora las capacidades de su nuevo portátil. Puede consultar la documentación en busca de información técnica o de uso general cuando sea necesario para responder a preguntas en el futuro, o como ayuda en la búsqueda de respuestas y soluciones. En algunas secciones de la documentación se hace referencia a los soportes incluidos con su portátil, que pueden ser necesarios para llevar a cabo determinadas tareas. Como siempre, nuestro personal de asistencia técnica estará a su disposición para ayudarle.

## Colocación del portátil



**AVISO: no coloque el portátil sobre o cerca de un radiador o un sistema de ventilación caliente. Si el portátil se coloca en un mueble, asegúrese de que esté bien ventilado. No coloque el portátil en un lugar húmedo o en alguna zona en la que el portátil pueda estar expuesto a la lluvia o al agua. Tenga cuidado de no derramar líquidos de ningún tipo en el portátil.**

Cuando coloque el portátil, asegúrese de que:

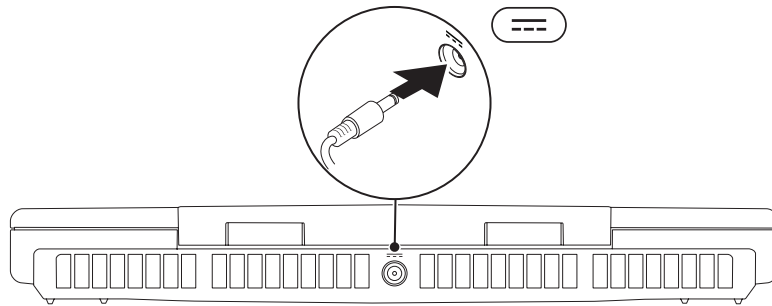
- Lo coloca en una superficie que esté nivelada y sea estable.
- Los conectores de alimentación y de otros cables no se lían entre el portátil y una pared o cualquier otro objeto.
- Nada obstruye el flujo de aire delante, detrás o debajo del portátil.
- El portátil cuenta con el suficiente espacio para poder acceder fácilmente a las unidades ópticas y a otras unidades de almacenamiento externas.



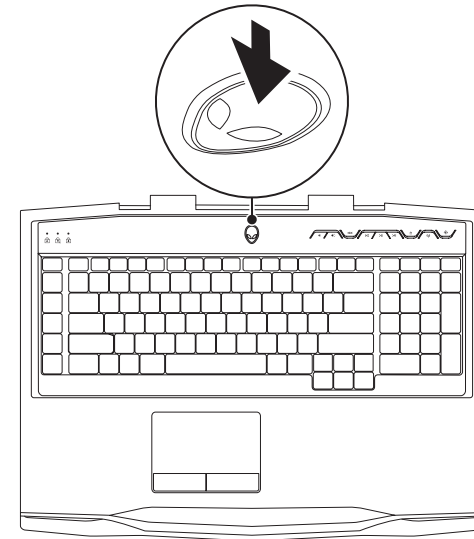
## Conecte el adaptador de CA



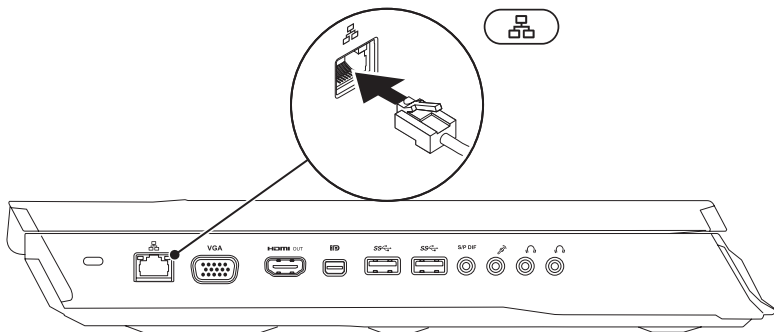
**AVISO:** el adaptador de CA funciona con tomas de alimentación eléctrica de todo el mundo. Sin embargo, los conectores de alimentación eléctrica y enchufes múltiples pueden variar según el país. El uso de un cable incompatible o la conexión incorrecta del cable al enchufe múltiple o a la toma eléctrica puede dañar el equipo o provocar un incendio.



## Presione el botón de encendido




## Conecte el cable de red (opcional)



## Configuración de Microsoft Windows

Su equipo viene previamente configurado con el sistema operativo Microsoft Windows. Para configurar Windows por primera vez, siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Estos pasos son obligatorios y pueden tardar algún tiempo en realizarse. Las pantallas de configuración de Windows le guiarán por los diferentes procedimientos, incluidos la aceptación de los contratos de licencia, el establecimiento de las preferencias y la configuración de una conexión a Internet.

 **PRECAUCIÓN:** no interrumpa el proceso de configuración del sistema operativo. Si lo hiciese, no podría utilizar el equipo y tendría que volver a instalar el sistema operativo.

 **NOTA:** para obtener un rendimiento óptimo de su equipo, se recomienda que descargue e instale el BIOS y los controladores más recientes disponibles en [support.dell.com](http://support.dell.com).

 **NOTA:** para obtener más información sobre el sistema operativo y las funciones, consulte la página [support.dell.com/MyNewDell](http://support.dell.com/MyNewDell).

 **NOTA:** se recomienda que haga una copia de seguridad completa del sistema tan pronto como configure Microsoft Windows.

## Configuración de la función WirelessHD (opcional)

La función WirelessHD le permite compartir vídeos de alta definición desde la pantalla de su equipo a un televisor sin necesidad de cables. Para configurar la función WirelessHD, utilice el kit de WirelessHD. Para obtener instrucciones sobre cómo configurar la función WirelessHD, consulte el documento que se envía con el kit de WirelessHD.



**NOTA:** el kit de la función WirelessHD no se envía con su equipo y por lo tanto debe comprarlo por separado.

Si el equipo es compatible con la función WirelessHD, tendrá acceso al icono  WiHD Application Controller (Controladora de la aplicación WiHD) desde el escritorio de Windows.



**NOTA:** es posible que tenga que configurar el kit de WirelessHD antes de configurar la función WirelessHD. Para obtener más información sobre cómo configurar el kit de WirelessHD, consulte el documento que se envía con el kit de WirelessHD.

Para configurar la función WirelessHD:

1. Encienda el equipo.
2. Asegúrese de que ha activado la función inalámbrica del equipo.
3. Haga doble clic en el icono  WiHD Application Controller (Controladora de la aplicación WiHD) situado en el escritorio. Aparecerá la ventana **WirelessHD Application Controller** (Controladora de la aplicación WiHD).
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Configuración de la pantalla de conexión inalámbrica (opcional)



**NOTA:** es posible que la función de pantalla inalámbrica no sea compatible con todos los equipos. Para obtener información sobre los requisitos de software y hardware necesarios para la configuración de la pantalla inalámbrica, consulte la página [intel.com](http://intel.com).



**NOTA:** tendrá disponible la función de pantalla inalámbrica en su equipo sólo si en el momento de la compra solicitó la tarjeta Intel Wi-Fi WLAN y la tarjeta de gráficos NVIDIA con tecnología Optimus o la tarjeta de gráficos AMD Radeon.



**NOTA:** se recomienda el uso de WirelessHD en lugar de la pantalla inalámbrica en aplicaciones cargadas de gráficos como las que requieren las aplicaciones de juegos de alta definición.

La función de pantalla de conexión inalámbrica de Intel le permite conectar la pantalla de su equipo a un televisor sin necesidad de cables. Antes de configurar la pantalla de conexión inalámbrica, debe conectar un adaptador para pantalla de conexión inalámbrica al televisor.



**NOTA:** el adaptador para pantalla de conexión inalámbrica no se envía con su equipo y por lo tanto debe comprarlo por separado.



**NOTA:** para obtener más información sobre cómo configurar la pantalla de conexión inalámbrica, consulte el documento que se envía con el adaptador para pantalla inalámbrica.

## Conectarse a Internet (opcional)

### Configuración de una conexión por cable

- Si utiliza una conexión de acceso telefónico, enchufe la línea telefónica al módem USB externo opcional y a la toma de teléfono de la pared antes de configurar la conexión a Internet.
- Si utiliza una conexión de módem por cable o satélite o una conexión DSL, póngase en contacto con el ISP o el servicio de teléfono móvil para obtener las instrucciones de configuración.

Para completar la configuración de su conexión a Internet por cable, siga las instrucciones del apartado "Configuración de la conexión a Internet", en la página 13.


## Configuración de una conexión inalámbrica



**NOTA:** para configurar el enrutador inalámbrico, consulte la documentación que se le proporcionó con el enrutador.

Debe conectarse a su enrutador inalámbrico antes de utilizar una conexión a Internet inalámbrica.

Para configurar la conexión a un enrutador inalámbrico:


1. Asegúrese de que ha activado la función inalámbrica del equipo.
2. Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
3. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control**.
4. En el cuadro de búsqueda, escriba `network` (red) y, a continuación, haga clic en **Centro de redes y recursos compartidos** → **Conectarse a una red**.
5. Siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.

## Configuración de la conexión a Internet

Los ISP y sus ofertas varían según el país. Póngase en contacto con su ISP para conocer las ofertas disponibles en su país.

Si no puede conectarse a Internet pero anteriormente sí podía conectarse, es posible que el Proveedor de servicios de Internet (ISP, por sus siglas en inglés) haya interrumpido el servicio. Póngase en contacto con su ISP para comprobar el estado de servicio o intente conectarse más tarde.

Tenga a mano la información sobre ISP. Si no tiene un ISP, el asistente **Conectarse a Internet** puede ayudarle a obtener uno.

1. Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
2. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control**.
3. En el cuadro de búsqueda, escriba `network` (red) y, a continuación, haga clic en **Centro de redes y recursos compartidos** → **Configurar una nueva conexión o red** → **Conectarse a internet**.

Aparece la ventana **Conectarse a Internet**.



**NOTA:** si no sabe qué conexión seleccionar, haga clic en **Ayudarme a elegir** o póngase en contacto con su ISP.

4. Siga las instrucciones de la pantalla y utilice la información de configuración proporcionada por su ISP para realizar la configuración.

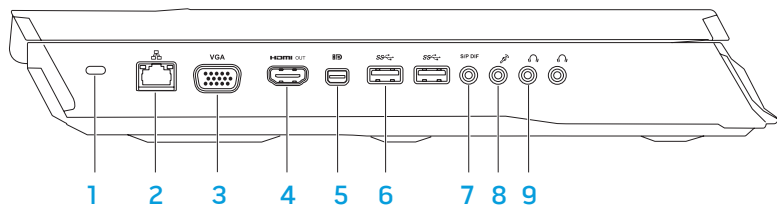


ᐱᐱᐱᐱᐱᐱᐱᐱ ᐱᐱᐱᐱᐱᐱᐱᐱ ᐱᐱᐱᐱᐱᐱᐱᐱ ᐱᐱᐱᐱᐱᐱᐱᐱ

## CAPÍTULO 2: CONOCIMIENTO DEL PORTÁTIL

Este capítulo proporciona información sobre el nuevo portátil para familiarizarle con sus distintas características y empezar a trabajar inmediatamente.

## Componentes de la vista izquierda



- 1 Ranura para cable de seguridad:** conecta al equipo un cable de seguridad disponible a la venta.  
**NOTA:** antes de comprar un cable de seguridad, asegúrese de que encajará en la ranura para cable de seguridad de su equipo.
- 2 Conector de red:** conecta su equipo a una red o a un dispositivo de banda ancha.
- 3 Conector VGA:** conecta su equipo a un monitor o proyector.

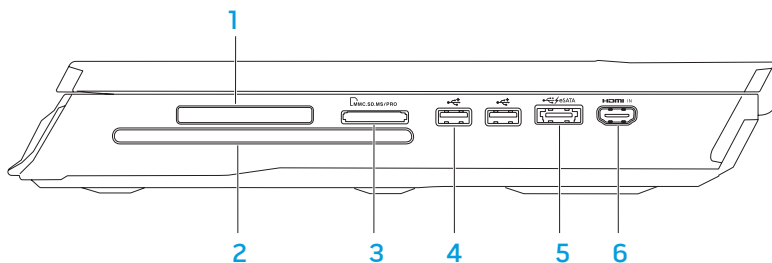
- 4 Conector de salida HDMI:** se conecta al TV tanto para las señales de audio como las de vídeo digital multicanal.

**NOTA:** para un monitor sin altavoces incorporados, solamente se leerá la señal de vídeo.

- 5 Miniconector DisplayPort:** conecta su equipo a proyectores y monitores externos con DisplayPort.
- 6 Conectores USB 3.0 (2):** proporcionan una transmisión de datos más rápida entre el equipo y los dispositivos USB.
- 7 Conector S/PDIF, para auriculares y salida de audio:** se conecta a amplificadores, altavoces o televisores para obtener salida de audio digital. También se puede utilizar para conectar a auriculares, altavoces y sistema de sonido.  
**NOTA:** utilice el adaptador S/PDIF que acompaña a su equipo para conectar un cable óptico TOSLINK.
- 8 Conector para micrófono:** conecta a un micrófono o señal de entrada para utilizar con programas de audio.
- 9 Conectores para auriculares (2):** conecta a auriculares, altavoz o sistema de sonido.






## Componentes de la vista derecha



- 1 **Ranura para tarjetas ExpressCard:** proporciona soporte para memoria adicional, comunicaciones por cable e inalámbricas, multimedia y componentes de seguridad. La ranura es compatible con tarjetas Express de 54 mm.

**NOTA:** la ranura para tarjetas ExpressCard está diseñada solamente para tarjetas ExpressCard. La ranura NO es compatible con tarjetas PC.

- 2 **Unidad óptica:** solamente reproduce o graba CDs de tamaño estándar (12 cm), DVDs y discos Blu-ray (opcional). Asegúrese de que el lado impreso o escrito está boca arriba al insertar los discos. Para obtener más información, consulte el apartado "Uso de la unidad óptica" en la página 28.
- 3  **Lector de tarjetas multimedia 9 en 1:** proporciona una manera rápida y cómoda de ver y compartir fotos, música, vídeos y documentos digitales.
- 4  **Conectores USB 2.0 (2):** se conectan a dispositivos USB, como un mouse, teclado, impresora, unidad externa o reproductor MP3.

- 5  **Conector combinado USB/eSATA con USB PowerShare:** se conecta a dispositivos de almacenamiento compatibles con eSATA (como unidades de disco duro externas o unidades ópticas) o dispositivos USB (como un mouse, un teclado, una impresora, una unidad externa o un reproductor MP3).

La función Distribución de alimentación USB permite cargar dispositivos USB cuando el equipo está apagado o en modo de espera.

**NOTA:** puede que algunos dispositivos USB no se carguen cuando el equipo esté apagado o en estado de suspensión. En esos casos, encienda el equipo para cargar el dispositivo.

**NOTA:** puede activar o desactivar la opción de carga de los dispositivos USB cuando el equipo se encuentre apagado o en modo de suspensión por medio de la configuración del BIOS.

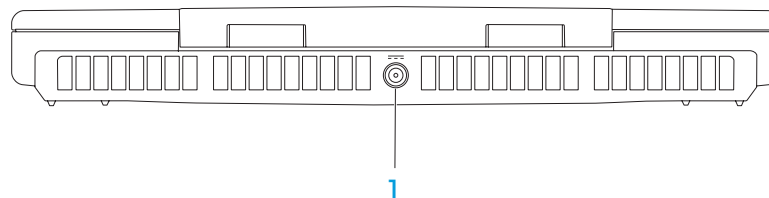
**NOTA:** si apaga el equipo mientras se está cargando un dispositivo USB, se detendrá la carga del dispositivo. Para continuar cargando, desconecte el dispositivo USB y vuelva a conectarlo.

**NOTA:** la Distribución de alimentación USB se apaga automáticamente cuando sólo queda el 10% del total de la duración de la batería.

- 6  **Conector de entrada HDMI:** conecta al conector de salida HDMI que se encuentre en su dispositivo de vídeo, como un reproductor de DVD, cámara o dispositivo de juego.

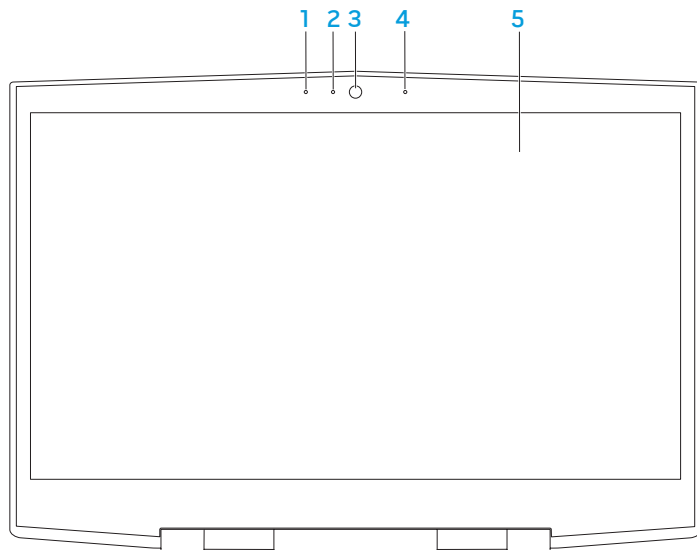
**NOTA:** el conector de entrada HDMI solamente funciona cuando el equipo está encendido.

## Componentes de la vista posterior



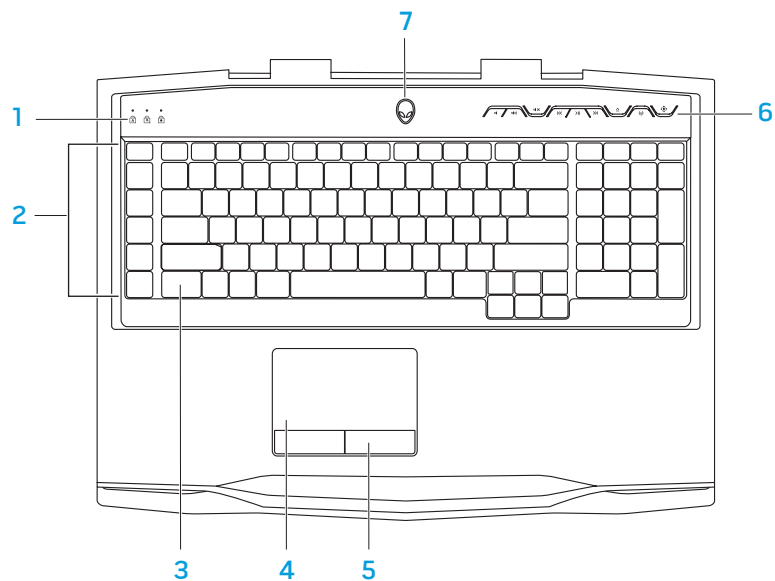
- 1  **Conector del adaptador de CA:** conecta al adaptador de CA para alimentar el equipo y cargar la batería.

## Funciones de la pantalla



- 1 Micrófono de matriz digital izquierdo:** junto con el micrófono de matriz digital derecho, proporciona sonido de alta calidad para las conversaciones de vídeo y grabaciones de voz.
- 2 Indicador de actividad de cámara:** indica si la cámara está encendida o apagada. Una luz blanca fija indica actividad en la cámara.
- 3 Cámara:** cámara integrada para capturas de vídeo, conferencias y charlas.
- 4 Micrófono de matriz digital derecho:** junto con el micrófono de matriz digital izquierdo, proporciona sonido de alta calidad para las conversaciones de vídeo y grabaciones de voz.
- 5 Pantalla:** la pantalla puede variar según las selecciones que hizo cuando compró el equipo.

## Base del equipo y funciones del teclado



- 1 Indicadores luminosos (3):** indica si los indicadores de Bloq Mayús, Bloq Num o Bloq Despl están encendidos o apagados.
- 2 Teclas de macro:** puede asignar pulsaciones de tecla, funciones predefinidas, macros o accesos directos a sus juegos utilizando la opción Controles de tecla de macro TactX disponible en el Alienware Command Center. Para obtener más información, consulte el apartado "Alienware Command Center" en la página 26.
- 3 Teclado retroiluminado:** se ilumina para proporcionar visibilidad en entornos oscuros o con poca iluminación. Puede personalizar los colores y efectos de la retroiluminación utilizando el software AlienFX disponible en el Alienware Command Center. Para obtener más información sobre cómo personalizar la retroiluminación, consulte el apartado "Alienware Command Center" en la página 26.
- 4 Superficie táctil:** proporciona la funcionalidad de un mouse para mover el cursor, arrastrar o mover elementos seleccionados y hacer clic con el botón izquierdo dándole un toque a la superficie.
- 5 Botones de la superficie táctil (2):** proporciona las funciones de hacer clic con los botones izquierdo y derecho, como las de un mouse.
- 6 Teclas de control multimedia (9):** presione las teclas para realizar la acción asociada. Para obtener más información, consulte el apartado "Teclas de control multimedia" en la página 21.
- 7 Botón de encendido:** apaga o enciende el equipo al pulsarlo. Para obtener más información, consulte el apartado "Botón de encendido" en la página 22.

## Indicadores luminosos

Los tres indicadores luminosos de estado se encuentran en el lado izquierdo superior del teclado. Para ver su ubicación exacta, consulte el apartado “Base del equipo y funciones del teclado” en la página 20.



### Luz Bloq Mayús

Se enciende cuando el teclado está en modo Bloq Mayús. En este modo, todos los caracteres que escriba estarán en mayúscula.



### Luz Bloq Num

Se enciende cuando el teclado está en modo Bloq Num. En este modo, se pueden usar los teclados numéricos integrados.



### Luz Bloq Despl

Se enciende cuando la opción Bloq Despl está encendida.

## Teclas de control multimedia

Las teclas de control multimedia se encuentran en el lateral superior derecho del teclado. Para conocer la ubicación exacta, consulte el apartado “Base del equipo y funciones del teclado” en la página 20. Para activar, presione las teclas deseadas. Las teclas se iluminarán temporalmente para confirmar su selección.



Bajar volumen



Subir volumen



Silenciar el sonido



Rebobinar o Reproducir pista anterior



Reproducir o Pausar



Avance rápido o Reproducir siguiente pista



Expulsar



Control inalámbrico - Encender/apagar comunicaciones inalámbricas

(para obtener más información, consulte el apartado “Uso del control inalámbrico” en la página 28)



Alienware Command Center

(para obtener más información, consulte el apartado “Alienware Command Center” en la página 26)

## Botón de Encendido

Puede programar este botón para realizar acciones como apagar el sistema operativo o entrar en modo de espera. Para obtener detalles acerca de cómo programar este botón, consulte **Opciones de energía** en el Panel de control del sistema operativo Microsoft Windows.

El botón de encendido se encuentra en el centro de la cubierta de la bisagra. Para ver su ubicación exacta, consulte el apartado “Base del equipo y funciones del teclado” en la página 20.

El color del borde de AlienHead indica el estado de alimentación. El color que indica el estado de alimentación se puede cambiar a través del software AlienFX.



### En el adaptador de CA:

Color de CA azul o personalizado La batería está completamente cargada.

Color de CA azul o personalizado fundiéndose en color de batería ámbar o personalizado El equipo está apagado o encendido y la batería se está cargando.

Color de CA azul o personalizado fundiéndose en negro El equipo está en modo de espera.

### En la batería:

Color de batería ámbar o personalizado La batería está completamente cargada.

Color de batería ámbar o personalizado fundiéndose en negro El equipo está en modo de espera.

Color de batería ámbar o personalizado parpadeante La carga de la batería está baja.

Para obtener más detalles sobre los modos sistema en espera e hibernación, consulte **Opciones de energía** en el panel de control del sistema operativo Microsoft Windows.

## Teclas de función



**NOTA:** dependiendo de la configuración del portátil adquirido, algunas teclas de función podrían tener funciones asociadas.

La tecla <Fn> está ubicada en la esquina inferior izquierda del teclado, y se usa con otras teclas para activar ciertas funciones. Mantenga pulsada la tecla <Fn> junto con la tecla descrita a continuación:



### F1: Modo de suspensión

Presione <Fn><F1> para activar el modo de suspensión o inactivo. En modo de suspensión, la pantalla y los dispositivos seleccionados se desactivarán para obtener un menor consumo de energía.



### F2: Comprobar el estado de la batería

Para visualizar el medidor de estado de la batería, presione <Fn><F2>.



### F3: Activar/Desactivar silencio

Presione <Fn><F3> para activar o desactivar la función de silencio.



### F4: Aumentar brillo de pantalla

Presione <Fn><F4> para aumentar el brillo de la pantalla.



### F5: Disminuir brillo de pantalla

Presione <Fn><F5> para disminuir el brillo de la pantalla.



### F6: Modo pantalla

Presione <Fn><F6> para alternar entre las pantallas externas conectadas.



### F7: Alternar gráficos intercambiables

Presione <Fn><F7> para intercambiar entre gráficos integrados y gráficos independientes.



### F8: Alternar entrada HDMI externa

Presione <Fn><F8> para intercambiar entre fuentes de entrada HDMI externas.



### F9: Activar/desactivar cámara

Presione <Fn><F9> para desactivar o activar la cámara.



### F10: Activar/desactivar Centro de movilidad de Microsoft

Presione <Fn><F10> para iniciar o cerrar la aplicación Centro de movilidad de Microsoft.



### F11: Activar/desactivar AlienFX

Presione <Fn><F11> para desactivar o activar la iluminación de AlienFX.



### F12: Activar/desactivar superficie táctil

Presione <Fn><F12> para activar o desactivar la función de superficie táctil y la iluminación alrededor de la misma. Cuando la función de superficie táctil está apagada, la superficie táctil todavía puede funcionar temporalmente durante tres a cinco segundos mientras se reinicia el equipo al sistema operativo Windows o reanuda desde el modo de espera o de hibernación.






UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

## CAPÍTULO 3: USO DEL PORTÁTIL

## Alienware Command Center

El Alienware Command Center le ofrece acceso al software exclusivo de Alienware y es un panel de control continuamente actualizable. Cuando Alienware lanza nuevos programas, se descargan directamente en el Command Center permitiéndole crear una biblioteca de herramientas de administración, optimización y personalización del sistema. Puede acceder a Alienware Command Center pulsando  las teclas de control multimedia. Consulte el apartado "Teclas de control multimedia" en la página 21.

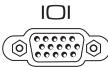









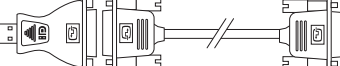

## Conexión de pantallas externas

Si desea disfrutar de un entorno informático a una escala visualmente mayor, o extender el área del escritorio, puede conectar una pantalla externa como, por ejemplo, un monitor autónomo, una televisión LCD o un proyector.

## Conexión de una pantalla

Utilice los cables adecuados en base a los conectores que su equipo y pantalla proporcionen. Consulte la siguiente tabla para identificar los conectores de su equipo y pantalla.

 **NOTA:** si únicamente va a conectar una pantalla, conecte la pantalla a UN SOLO conector del equipo.

Tipo de conexión	Equipo	Cable	Pantalla
VGA a VGA (cable VGA)			
HDMI a HDMI (cable HDMI)			
MiniDisplayPort a DisplayPort (Adaptador miniDisplayPort a DisplayPort + Cable DisplayPort)			
MiniDisplayPort a DVI (Adaptador miniDisplayPort a DVI + cable DV)			



**NOTA:** puede comprar los adaptadores miniDisplayPort a DisplayPort y miniDisplayPort a DVI en la página [dell.com](http://dell.com).

1. Apague su portátil.
2. Apague la pantalla y desconéctela del suministro de energía.
3. Conecte un extremo del cable de la pantalla al conector DisplayPort, HDMI o VGA del portátil Alienware.
4. Conecte el otro extremo del cable al mismo conector de la pantalla.
5. Si es necesario, conecte un extremo del cable de alimentación al conector de alimentación de la pantalla.
6. Conecte el otro extremo del cable de alimentación a una caja de contactos de tres clavijas con conexión a tierra o a la toma de corriente de la pared.
7. Encienda su portátil y, a continuación, encienda la pantalla.

## Extensión del escritorio

1. Con la pantalla externa conectada, haga clic con el botón derecho del mouse en el escritorio y seleccione **Screen resolution** (Resolución de pantalla) o presione <Fn><F1>.
2. Personalice las siguientes opciones:
  - a. **Display** (Pantalla): seleccione la pantalla que desearía administrar.
  - b. **Resolution** (Resolución): seleccione la resolución de pantalla adecuada.
  - c. **Orientation** (Orientación): seleccione **Potrait** (Vertical) o **Landscape** (Horizontal) en función del tipo de pantalla.

- d. **Multiple Displays** (Pantallas múltiples): seleccione de entre las opciones que aparecen a continuación:
    - **Duplicate these displays** (Duplicar estas pantallas)
    - **Extend these displays** (Extender estas pantallas)
    - **Show desktop on display 1** (Mostrar escritorio en pantalla 1)
    - **Show desktop on display 2** (Mostrar escritorio en pantalla 2)
3. Haga clic en **Apply** (Aplicar) para aplicar los cambios, a continuación, haga clic en **OK** (Aceptar) para salir.

## Uso de tarjetas y soportes extraíbles

Tenga en cuenta las siguientes medidas de seguridad:

Cuando no haya ninguna tarjeta ExpressCard o tarjeta Media Card (tarjetas SD/MMC/MS) insertada en la ranura para tarjetas ExpressCard o tarjetas Media Card, asegúrese de que los paneles de relleno que fueron enviados con su portátil están insertados en la(s) ranura(s) no utilizada(s). Los paneles protectores protegen las ranuras que no están en uso del polvo y otras partículas. Cuando inserte un panel protector, asegúrese de que el lado correcto está arriba (indicado con una marca en forma de flecha en algunos paneles de relleno). La inserción de un panel protector al revés puede causar daños al portátil.

## Uso de la unidad óptica

Su portátil tiene una unidad óptica de carga mediante ranura. En función de la configuración solicitada, su portátil puede tener uno de los siguientes tipos de unidad. Estos logotipos se utilizan para indicar las capacidades de cada unidad y su compatibilidad con los soportes.

Grabadora de DVD±R/W Dual Layer



Una unidad de DVD±R/W puede leer soportes CD-ROM, CD-R, CD-R/W, DVD, DVD+R/W y DVD-R/W.

También puede grabar en soportes CD-R, CD-RW, DVD+R/W y DVD-R/W y en DVD+R Dual Layer (DL).

Lectura/ Escritura de discos Blu-ray



Una unidad de Blu-ray puede leer soportes CD-ROM, CD-R, CD-R/W, DVD, DVD+R/W, DVD-R/W, DVD+R Dual Layer (DL), BD-ROM, BD-R y BD-RE.

También puede grabar en soportes CD-R, CD-R/W, DVD+R/W, DVD-R/W, DVD+R Dual Layer (DL), BD-R y BD-RE.

## Uso de la cámara integrada

### Habilitar y deshabilitar la cámara

Presione la combinación de teclas <Fn><F9> para habilitar o deshabilitar la cámara. Después de encender la cámara, necesitará habilitar su función a través del sistema operativo Microsoft Windows. Además, también puede utilizar Windows Movie Maker para crear, editar y compartir vídeos.

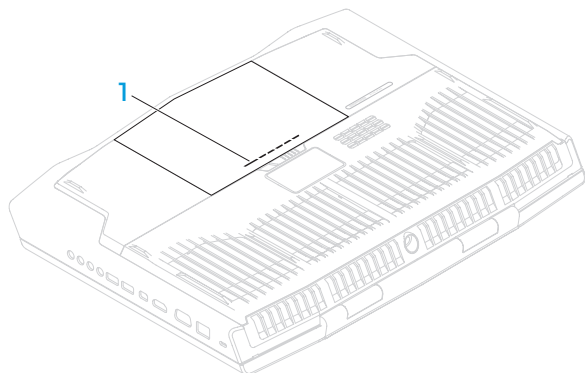
### Uso del control inalámbrico

Puede encender o apagar rápidamente las radios inalámbricas (Bluetooth y WLAN) utilizando el control  inalámbrico. Pulsar suavemente este botón una vez cambiará el estado de las radios inalámbricas.

## Paquete de baterías

Su portátil está equipado con un paquete de baterías de iones de litio (Li-ion) recargables de alta energía. La duración de la batería varía en función de la configuración, modelo, aplicaciones instaladas, parámetros de administración de energía y características de su portátil. Como ocurre con todas las baterías, la capacidad máxima de esta batería disminuye con el tiempo y el uso.

Las luces del medidor de batería del paquete de baterías indican el nivel de carga de la batería. Cuando pulsa el medidor de batería una vez, se iluminarán los indicadores del nivel de carga. Cada uno de los cinco indicadores representa un 20 por ciento aproximadamente de la carga total de la batería. Por ejemplo, si se encienden cuatro luces, quedará entre un 60% y un 80% aproximadamente de carga de la batería; si no se enciende ninguna luz, la batería estará agotada.



1 Medidor de batería

## Administración de energía


### Información sobre el consumo de energía

Para aprovechar al máximo la energía de su batería, sería buena idea que dedique algo de tiempo a adquirir conocimientos básicos sobre la administración de energía del sistema operativo.

Puede utilizar las Opciones de energía de su sistema operativo para configurar los parámetros de energía de su equipo. El sistema operativo Microsoft Windows instalado en el equipo ofrece tres opciones predeterminadas:

- Equilibrado: ofrece el máximo rendimiento cuando lo necesita y ahorra energía durante períodos de inactividad.
- Economizador: ahorra energía reduciendo el rendimiento del sistema para maximizar la duración del equipo y reduciendo la cantidad de energía consumida por el equipo durante su vida.
- Alto rendimiento: proporciona el más alto nivel de rendimiento del sistema en su equipo adaptando la velocidad del procesador a su actividad y maximizando el rendimiento del sistema.

## Personalización de la configuración de energía

1. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control**.
2. Haga clic en **Todos los elementos de Panel de control**.
3. Haga doble clic en el icono de **Opciones de energía**.
4. Seleccione un plan de energía entre las opciones mostradas. Para personalizar valores específicos, haga clic en **Cambiar la configuración del plan** junto al plan de energía seleccionado.

## Reducción del consumo de energía

Aunque su portátil (junto con el sistema operativo) es capaz de ahorrar energía, existen medidas que puede tomar para reducir el consumo de energía:

- Baje la intensidad de la retroiluminación de la pantalla. Una pantalla muy brillante implica un mayor uso de energía.
- Utilice la opción **Go Dark** (Oscurecer) en Alienware Command Center.

También puede crear perfiles de aplicación para cualquier aplicación de su equipo. Puede que esto sea necesario para juegos recientemente publicados o aplicaciones que no tengan un perfil de aplicación predeterminado.

## Cambio de la configuración del perfil de aplicación

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el escritorio y seleccione **NVIDIA Control Panel** (Panel de control de NVIDIA).
2. En la ventana **NVIDIA Control Panel** (Panel de control de NVIDIA), haga clic en **3D Settings** (Configuración 3D) para expandir la selección (a no ser que ya esté expandida) y, a continuación, haga clic en **Manage 3D Settings** (Administrar configuración 3D).
3. En la ficha **Program Settings** (Configuración del programa), haga clic en **Add** (Agregar) y examine la lista para seleccionar el archivo ejecutable (.exe) de la aplicación. Una vez añadida, usted puede cambiar la configuración de esa aplicación.

Para cambiar la configuración de una aplicación específica, ubique la aplicación en la lista **Select a program to customize:** (Seleccionar un programa a personalizar) y haga los cambios deseados.



**NOTA:** para obtener más información acerca de las opciones y configuración del panel de control de NVIDIA haga clic en **Help** (Ayuda).

## Sensor de caída libre

El sensor de caída libre protege la unidad de disco duro del equipo de posibles daños, detectando un estado de caída libre producido por la caída del equipo de manera accidental. Cuando se detecta un estado de caída libre, se coloca la unidad de disco duro en estado de seguridad para proteger contra daños en el cabezal de lectura/grabación y una posible pérdida de datos. Cuando el estado de caída libre no se puede detectar, la unidad de disco duro vuelve a su estado normal de operación.

# Configuración del BIOS

## Configuración del sistema

Las opciones de Configuración del sistema le permiten:

- Modificar la información de configuración del sistema después de haber agregado, cambiado o quitado hardware del portátil.
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario.
- Ver la cantidad de memoria instalada o configurar el tipo de unidad de disco duro instalada.

Antes de utilizar el programa Configuración del sistema, se recomienda anotar la información actual de configuración del sistema para poder utilizarla en un futuro.



**PRECAUCIÓN:** no modifique la configuración del programa de configuración del sistema a menos que sea un usuario de equipo es experto. Algunos cambios pueden provocar que el equipo no funcione correctamente.

## Cómo entrar en Configuración del sistema

1. Encienda (o reinicie) su portátil.



**NOTA:** cuando se mantiene pulsada una tecla durante un período de tiempo largo, el teclado puede fallar. Para evitar errores de teclado, presione y suelte <F2> en intervalos iguales hasta que aparezca la pantalla de Configuración del sistema.

2. Mientras se reinicia el portátil, presione <F2>, inmediatamente antes de que aparezca el logotipo del sistema operativo, para acceder a la **Utilidad de configuración del BIOS**.

Si se produce un error durante la autoprueba de encendido (POST), también puede entrar en la utilidad de configuración del BIOS pulsando <F2> cuando se le pida.




**NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows® y, a continuación, apague el portátil e inténtelo de nuevo.

## Pantallas del programa Configuración del sistema

La ventana de la **Utilidad de configuración del BIOS** muestra la información de configuración modificable o actual del portátil. La información se divide en cinco menús: **Main** (Principal), **Advanced** (Avanzado), **Security** (Seguridad), **Boot** (Inicio) y **Exit** (Salir).

Las funciones de tecla aparecen en la parte inferior de la ventana de la **BIOS Setup Utility** (Utilidad de configuración del BIOS), donde se enumeran las teclas y sus funciones dentro del campo activo.

## Opciones de Configuración del sistema

 **NOTA:** en función del equipo que tenga y de los dispositivos instalados, es posible que no aparezcan los elementos que se enumeran en esta sección o que no aparezcan exactamente como se enumeran.

 **NOTA:** para obtener información actualizada de configuración del sistema, consulte el *Manual de servicio* en [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### Menú principal

---

System Time (hh:mm:ss)	Muestra la hora del sistema.
System Date (mm/dd/yyyy)	Muestra la fecha del sistema.
Alienware	Muestra el número del modelo del equipo.
Service Tag	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
BIOS Version	Muestra la versión del BIOS.
EC Version	Muestra la versión del firmware EC.
ME version	Muestra la versión de firmware de Intel ME.
CPU	Muestra el tipo de procesador instalado.
CPU Frequency	Muestra la velocidad del procesador.
CPU L3 Cache	Muestra el tamaño de la caché del procesador.
CPUID	Muestra la Id. del procesador.

### Menú principal

---

Integrated Graphics	Muestra los gráficos integrados.
Discrete Graphics 1	Muestra los gráficos independientes principales.
Discrete Graphics 2	Muestra los gráficos independientes secundarios.
Total Memory	Muestra la memoria total disponible en su equipo.
Memory Bank 0	Muestra el tamaño de memoria instalada en el DIMM 0.
Memory Bank 1	Muestra el tamaño de memoria instalada en el DIMM 1.
Memory Bank 2	Muestra el tamaño de memoria instalada en el DIMM 2.
Memory Bank 3	Muestra el tamaño de memoria instalada en el DIMM 3.



## Menú avanzado

Intel SpeedStep	Le permite activar o desactivar la tecnología Intel SpeedStep. Desactivar esta función puede mejorar el rendimiento, pero reducirá mucho la duración de la batería.
Virtualization	Le permite activar o desactivar la tecnología Virtualization (procesos virtuales) de Intel.
USB Emulation	Le permite activar o desactivar la función de emulación USB. Esta función define la forma en que el BIOS, en ausencia de un sistema operativo para USB, gestiona los dispositivos USB. El emulador USB siempre está activado durante la autoprueba de encendido (POST).  <b>NOTA:</b> no podrá iniciar desde ningún tipo de dispositivo USB (disco flexible, unidad de disco duro o llave de memoria) cuando esta opción está desactivada.
USB Wake Support	Le permite activar dispositivos USB que reactiven el equipo en modo de espera o desactivar la función de compatibilidad con USB Wake.  <b>NOTA:</b> si la distribución de alimentación USB está activada, es posible que un dispositivo conectado al conector de distribución de alimentación USB no inicie el equipo.

## Menú avanzado

USB Power Share	Le permite cargar dispositivos USB cuando el equipo está apagado o en modo de espera. <ul style="list-style-type: none"><li>AC Only (CA solamente): carga dispositivos USB cuando está conectado a un adaptador de CA solamente.</li><li>AC and Battery (CA y Batería): carga dispositivos USB cuando está conectado a un adaptador de CA y cuando el equipo está funcionando con la batería.</li><li>Disabled (Desactivada): desactiva USB PowerShare.</li></ul>
Integrated Network	Le permite activar o desactivar la controladora de LAN integrada. <ul style="list-style-type: none"><li>Disabled (Desactivada): la LAN interna está desactivada y no es visible para el sistema operativo.</li><li>Enabled (Activada): la LAN interna está activada.</li></ul>
High Definition Audio	Le permite activar o desactivar el dispositivo de audio de alta definición interno. <ul style="list-style-type: none"><li>Disabled (Desactivada): el dispositivo de audio interno está apagado y no es visible para el sistema operativo.</li><li>Enabled (Activada): el dispositivo de audio interno está activado.</li></ul>
SD Card Reader	Le permite activar o desactivar el lector de tarjetas SD interno.

## Menú avanzado

---

CPU Turbo Mode	Le permite activar o desactivar la opción de rendimiento del modo Intel CPU turbo.
Performance Options	Le permite configurar campos en el submenú Performance Options (Opciones de rendimiento) (para obtener más información, consulte el apartado “Menú avanzado – Opciones de rendimiento” en la página 33).
SATA Operation	Le permite configurar el modo de funcionamiento de la controladora de la unidad de disco duro SATA integrada. <ul style="list-style-type: none"><li>• AHCI: SATA está configurado para el modo AHCI.</li><li>• RAID: SATA está configurado para el modo RAID.</li></ul>
SATA HARD DRIVE 1	Muestra el modelo de unidad de disco duro SATA primaria instalada.
SATA HARD DRIVE 2	Muestra el modelo de unidad de disco duro SATA secundaria instalada.
Adapter Warnings	Le permite seleccionar si el equipo debe mostrar mensajes de advertencia cuando se utilicen adaptadores de CA que no son compatibles con su equipo. <ul style="list-style-type: none"><li>• Disabled (Desactivada): el BIOS no detectará los adaptadores de CA no admitidos y no mostrará ningún mensaje en la pantalla.</li><li>• Enabled (Activada): el BIOS detectará los adaptadores de CA no admitidos y mostrará los errores en la pantalla.</li></ul>

## Menú avanzado

---

Charger Behavior	Le permite activar o desactivar la carga de la batería.
Primary Display	Le permite escoger una pantalla principal.

## Menu avanzado – Opciones de rendimiento

---

Overclocking Feature	Le permite activar o desactivar la función de sobresincronización. <ul style="list-style-type: none"><li>• Disabled (Desactivada): la función de sobresincronización esta desactivada.</li><li>• Enabled (Activada): muestra opciones de sobresincronización adicionales.</li></ul>
Non-Turbo Flex Support	Le permite modificar la proporción flex de la CPU con el Modo Turbo desactivado.
Flex Ratio Override	Aparece cuando el modo Flex sin turbo está activado y le permite especificar la proporción flex para todos los núcleos de la CPU.
Extreme Edition	Permite a las CPU Extreme Edition ajustar la proporción flex en un entorno de Modo Turbo que permite modificar cada proporción individual de núcleo.
Extreme Edition Core Ratio Limits	Le permite modificar la proporción flex de núcleos individuales con presencia física en la CPU.

## Menu avanzado – Opciones de rendimiento

---

Memory Override Support	<p>Le permite activar o desactivar la compatibilidad con la opción de anulación de memoria.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Disabled (Desactivada): la opción de compatibilidad con anulación de memoria está desactivada.</li><li>• Enabled (Activada): muestra opciones de compatibilidad con anulación de memoria adicionales.</li></ul>
Memory Voltage	Le permite modificar el voltaje de memoria.
Memory Frequency	Le permite modificar la frecuencia de memoria.
Perfil DIMM (XMP)	Le permite seleccionar diferentes opciones XMP.
Override Turbo Settings	Le permite anular la configuración del Modo Turbo de a CPU.
Long Duration PWR Limit	<p>Le permite especificar el Límite de alimentación 1 del Modo Turbo en vatios.</p> <p>Es posible que el valor varíe del 0 al valor combinado. Un valor de 0 programa este valor al límite combinado. No puede especificar un valor mayor al límite combinado.</p>

## Menu avanzado – Opciones de rendimiento

---

Long Duration Time Window	<p>Valor del tiempo del Límite de alimentación 1 en segundos.</p> <p>Indica la ventana de tiempo sobre la que se tiene que mantener el valor TDP. Un valor de 0 programa este valor al límite combinado.</p>
Short Duration PWR Limit	Le permite activar o desactivar el límite de alimentación de corta duración.
Short Duration PWR Limit	<p>Límite de alimentación 2 del Modo Turbo en vatios.</p> <p>Un valor de 0 programa este valor a 1.25 x TDP.</p>

## Menú del modo Inalámbrico

---

Bluetooth	<p>Le permite activar o desactivar el dispositivo Bluetooth interno.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Disabled (Desactivada): el dispositivo Bluetooth interno está apagado y no es visible para el sistema operativo.</li><li>• Enabled (Activada): el dispositivo Bluetooth interno está activado.</li></ul>
-----------	---

## Menú del modo Inalámbrico

---

Wireless Network	<p>Le permite activar o desactivar el dispositivo inalámbrico interno.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Disabled (Desactivada): el dispositivo inalámbrico interno está desactivado y no es visible para el sistema operativo.</li><li>▪ Enabled (Activada): el dispositivo inalámbrico interno está activado.</li></ul>
DMC	<p>Le permite activar o desactivar el dispositivo DMC interno.</p>
Wireless Switch/Hotkey	<p>Le permite escoger los dispositivos inalámbricos que estarán controlados por la Tecla de acceso rápido/conmutador inalámbrico.</p>

## Menú de Seguridad

---

Supervisor Password	<p>Muestra si la contraseña de supervisor está o no definida.</p>
User Password	<p>Muestra si la contraseña de usuario está o no definida.</p>
Set Service Tag	<p>Muestra la etiqueta de servicio del equipo cuando se encuentra presente.</p> <p>Muestra un campo para introducir la etiqueta de servicio manualmente cuando la etiqueta de servicio no se encuentra disponible.</p>

## Menú de Seguridad

---

Set Supervisor Password	<p>Le permite establecer la contraseña de supervisor. La contraseña de supervisor controla el acceso a la utilidad de configuración del sistema.</p>
Set User Password	<p>Le permite establecer la contraseña de usuario. La contraseña de usuario controla el acceso al equipo durante el inicio.</p>
Computrace	<p>Le permite activar o desactivar la función de seguridad Computrace.</p>

## Menú de inicio

---

Utilice las teclas de flecha hacia arriba o hacia abajo para cambiar la prioridad del dispositivo de inicio. Puede elegir entre:

- Hard Drive
- USB Storage (Unidad de disco duro)
- USB)CD/DVD/BD (Almacenamiento)
- Removal Devices
- Network (Dispositivos de retirada) (Red)

## Menú Salir

---

Exit Saving Changes	Le permite salir del programa Configuración del sistema y guardar los cambios en CMOS.
Save Change Without Exit	Le permite permanecer en el programa Configuración del sistema y guardar los cambios en CMOS.
Exit Discarding Changes	Le permite salir de la configuración del sistema y cargar los valores previos desde CMOS para todos los elementos de la configuración.
Load Optimal Defaults	Le permite cargar los valores predeterminados de todos los elementos de configuración.
Discard Changes	Le permite cargar los valores previos de CMOS de todos los elementos de configuración.



אֲנִי מְבַרְכֶיךָ יְיָ אֱלֹהֵינוּ  
עַל כָּל הַטּוֹבוֹת וְהַחַסְדִּים  
אֲשֶׁר עָשִׂיתָ לְעַמְּךָ יִשְׂרָאֵל

## CAPÍTULO 4: INSTALACIÓN DE COMPONENTES ADICIONALES O DE REPUESTO

## Antes de comenzar


Este apartado proporciona procedimientos para quitar e instalar los componentes del portátil. A menos que se señale lo contrario, cada procedimiento asume que existen las siguientes condiciones:

- Ha realizado los pasos de “Cómo apagar el equipo” y “Antes de trabajar en el interior de su equipo” de este apartado.
- Ha leído la información de seguridad que se envió con su equipo.
- Se puede cambiar un componente o, si se ha adquirido por separado, instalar realizando el procedimiento de extracción en orden inverso.

## Cómo apagar el equipo



**PRECAUCIÓN:** para evitar la pérdida de datos, guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas abiertos antes de apagar el portátil.

1. Guarde y cierre todos los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
2. Haga clic en **Inicio**  → **Apagar**.  
El portátil se apagará una vez termine el proceso de cierre del sistema operativo.
3. Asegúrese de que el equipo esté apagado. Si el equipo no se apagó automáticamente al apagar el sistema operativo, resione y mantenga presionado el botón de encendido hasta que el equipo se apague.



## Antes de trabajar en el interior de su equipo

Aplice las siguientes pautas de seguridad para proteger el equipo contra posibles daños y garantizar su propia seguridad personal.



**AVISO:** antes de trabajar en el interior de su portátil, lea la información de seguridad que se envió con el equipo. Para obtener información adicional sobre métodos recomendados de seguridad, consulte la página principal de conformidad reglamentaria en [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).



**PRECAUCIÓN:** manipule los componentes y las tarjetas con precaución. No toque los componentes o contactos ubicados en una tarjeta. Sujete la tarjeta por sus bordes. Sujete un componente, como un procesador, por sus bordes y no por sus patas.



**PRECAUCIÓN:** sólo un técnico certificado debe realizar reparaciones en el equipo. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell.



**PRECAUCIÓN:** para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo, un conector de la parte posterior del equipo).



**PRECAUCIÓN:** cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lengüeta de tiro, y no del propio cable. Algunos cables cuentan con conectores que tiene lengüetas de sujeción; si está desconectando un cable de este tipo, presione las lengüetas de sujeción antes de desconectar el cable. Cuando separe conectores, manténgalos alineados para evitar doblar las patas de conexión. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.



**PRECAUCIÓN:** para evitar daños en el equipo, realice los pasos siguientes antes de empezar a trabajar dentro del mismo.

1. Asegúrese de que la superficie de trabajo sea llana y esté limpia para evitar que la cubierta del equipo se raye.
2. Apague su equipo (consulte el apartado "Cómo apagar el equipo" en la página 40).



**PRECAUCIÓN:** para desconectar un cable de red, desconecte primero el cable de su equipo y, a continuación, del dispositivo de red.

3. Desconecte cualquier teléfono o cable de red del portátil.
4. Presione y expulse todas las tarjetas instaladas de la ranura para tarjeta ExpressCard y la ranura de tarjeta multimedia.
5. Desconecte su equipo y todos los dispositivos conectados de sus tomas de alimentación eléctrica.



**PRECAUCIÓN:** para evitar dañar la placa base, debe retirar la batería del compartimento de baterías antes de reparar el portátil.

6. Extraiga la batería del compartimento de baterías (consulte el apartado "Sustitución del paquete de baterías" en la página 42).
7. Presione el botón de encendido para conectar a tierra la placa base.

## Sustitución del paquete de baterías

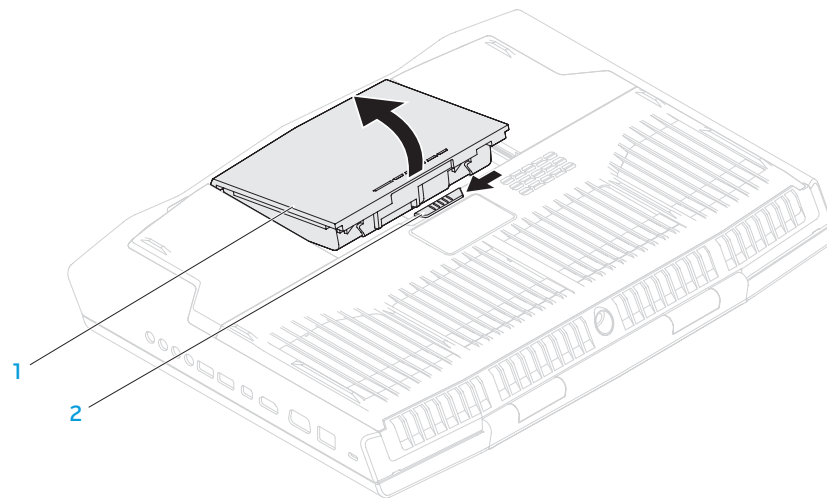
Este paquete de baterías se puede quitar y volver a colocar fácilmente. Asegúrese de que el portátil esté correctamente apagado antes de cambiar el paquete de baterías.

**PRECAUCIÓN:** para evitar daños en el portátil, utilice sólo la batería diseñada para este portátil Alienware en particular. No utilice baterías diseñadas para otros portátiles Alienware o Dell.

Para extraer el paquete de baterías.

1. Siga las instrucciones de "Antes de comenzar" en la página 40.
2. Apague el portátil y póngalo boca abajo.
3. Deslice el seguro de la batería a la posición de desbloqueo, tal como se muestra.  
El paquete de baterías se abrirá.
4. Extraiga el paquete de baterías.

Para volver a colocar el paquete de baterías, realice los pasos de extracción al revés.



1 Paquete de baterías

2 Seguro de la batería

## Actualización o sustitución de memoria

El portátil viene equipado con una unidad de memoria configurable. Los conectores de módulos de memorias SODIMM del estándar industrial JEDEC PC3-12800 (DDR3-1600) están disponibles para actualización de la memoria.



**NOTA:** si compra un procesador de doble núcleo, su equipo solamente admitirá los conectores de módulo de memoria DIMM A y DIMM B.



**NOTA:** la siguiente tabla muestra la manera posible en la que se puede configurar la memoria del sistema. Puede también configurar la memoria del sistema instalando los módulos de memoria en los conectores DIMM C y DIMM D.

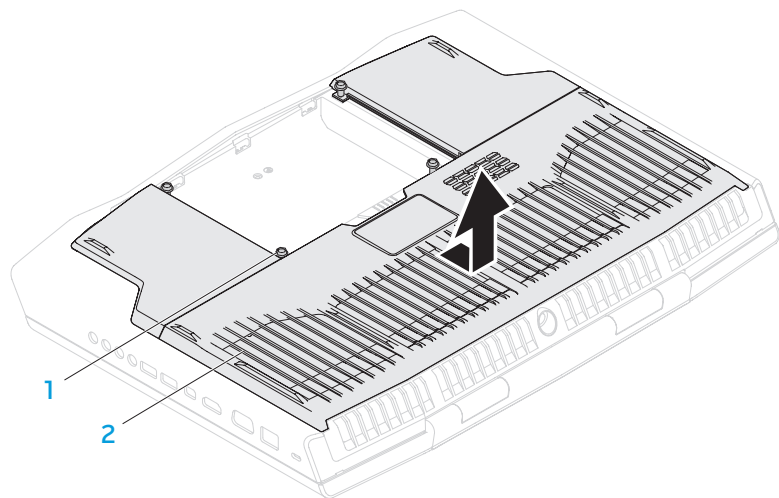
Conector de memoria DIMM A	Conector de memoria DIMM B	Conector de memoria DIMM C	Conector de memoria DIMM D	Memoria total
2 GB	2 GB	—	—	4 GB
2 GB	4 GB	—	—	6 GB
4 GB	4 GB	—	—	8 GB
8 GB	8 GB	—	—	16 GB
8 GB	8 GB	8 GB	8 GB	32 GB

## Extracción de los módulos de memoria



**NOTA:** su equipo admite un máximo de cuatro conectores de módulo de memoria. Puede acceder a los conectores DIMM A y DIMM B retirando la puerta del compartimento situada en la parte inferior del equipo. Para actualizar los módulos de memoria en los conectores DIMM C y DIMM D, consulte el *Manual de servicio* en [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

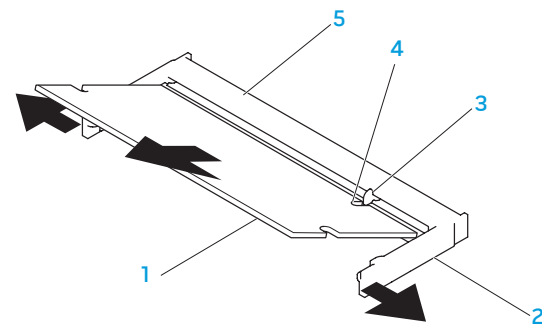
1. Siga las instrucciones del apartado “Antes de comenzar”, en la página 40.
2. Extraiga el paquete de baterías (consulte el apartado “Sustitución del paquete de baterías” en la página 42).
3. Quite los cuatro tornillos que fijan la puerta del compartimento a la base del equipo.
4. Deslice la puerta del compartimento hacia la parte posterior del equipo, levántela y, a continuación, sáquela del equipo.



**1 Tornillos (4)**

**2 Puerta de compartimento**

5. Separe cuidadosamente con la punta de los dedos las cerraduras de muelle del conector del módulo de memoria superior hasta que el módulo de memoria salga de su sitio.
6. Extraiga el módulo de memoria.



**1 Módulo de memoria**

**2 Cerraduras de muelle (2)**

**3 Lengüeta**

**4 Muesca**

**5 Conector del módulo de memoria**

Para volver a colocar los módulos de memoria, realice los pasos de extracción al revés. Mientras inserta el módulo de memoria en el conector, alinee la muesca del módulo de memoria con la lengüeta del conector del módulo de memoria.



**NOTA:** si necesita instalar módulos de memoria en dos conectores, instale un módulo de memoria en el conector inferior antes de instalar un módulo de memoria en el conector superior.



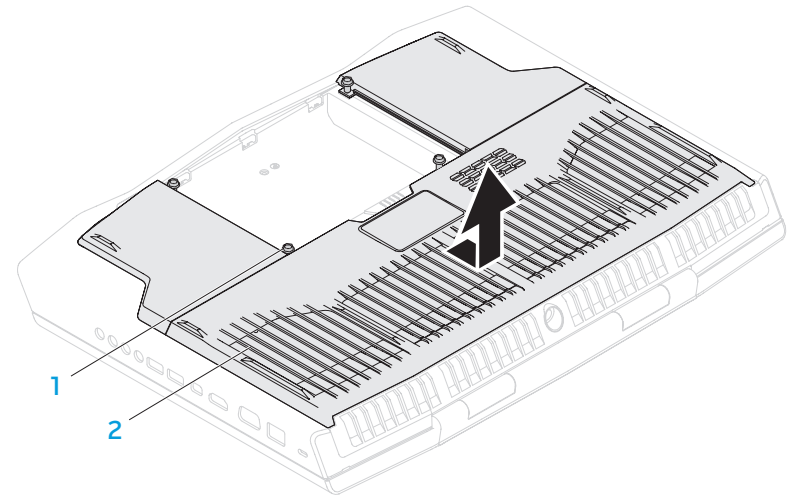
**NOTA:** si el módulo de memoria no está instalado correctamente, es posible que el equipo no arranque.

## Actualización o reemplazo de la unidad o unidades de disco duro

Su portátil viene equipado con dos unidades de disco duro.

### Extracción de la unidad o unidades de disco duro

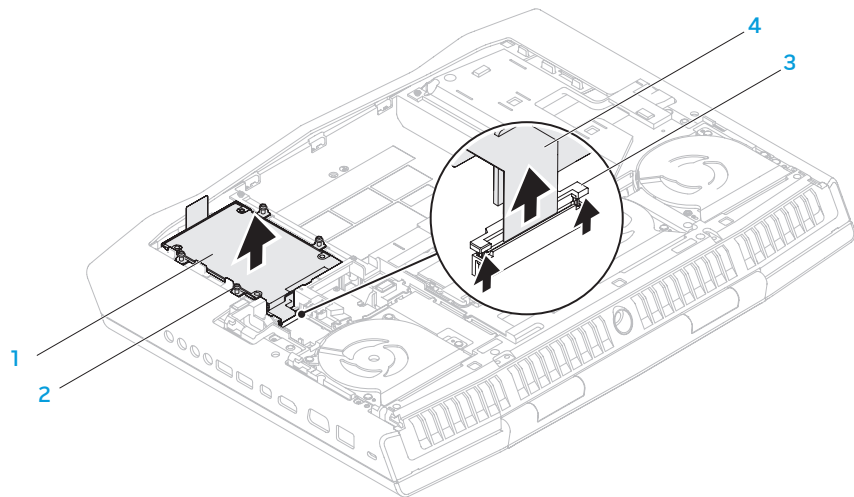
1. Siga las instrucciones de "Antes de comenzar" en la página 40.
2. Extraiga el paquete de baterías (consulte el apartado "Sustitución del paquete de baterías" en la página 42).
3. Quite los cuatro tornillos que fijan la puerta del compartimento a la base del equipo.
4. Deslice la puerta del compartimento hacia la parte posterior del equipo, levántela y sáquela del equipo.



1 Tornillos (4)

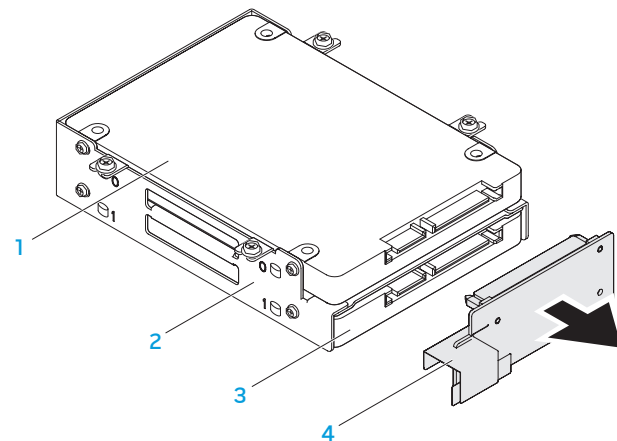
2 Puerta de compartimento

- Sulte el seguro del conector y desconecte el cable de la unidad de disco duro del conector de la placa base.
- Afloje los cuatro tornillos cautivos que fijan el ensamblaje de la unidad de disco duro.
- Mediante la lengüeta de tiro, saque el ensamblaje de la unidad de disco duro de la base del equipo.



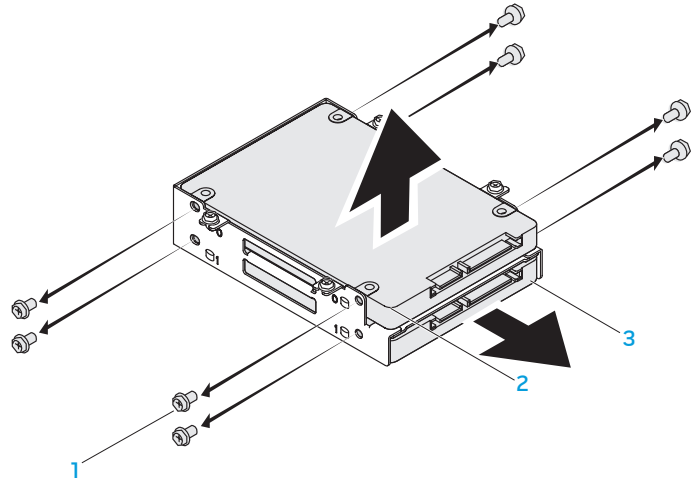
- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| 1 Ensamblaje de la unidad de disco duro | 3 Seguro del conector              |
| 2 Tornillos de sujeción (4)             | 4 Cable de la unidad de disco duro |

- Desconecte la bobina de interposición de las unidades de disco duro.



- |   |  |
|---|--|
| 1 Unidad de disco duro principal (HDD0) | 3 Unidad de disco duro secundaria (HDD1) |
| 2 Soporte de disco duro                 | 4 Unidad intermedia                      |

9. Quite los cuatro tornillos que fijan la unidad de disco duro principal (HDD0) y saque la unidad de disco duro de su mismo soporte.
10. Quite los cuatro tornillos que fijan la unidad de disco duro secundaria (HDD1) y deslice la unidad de disco duro para sacarla de su soporte.



**1 Tornillos (8)**

**2 Unidad de disco duro principal (HDD0)**

**3 Unidad de disco duro secundaria (HDD1)**

Para volver a colocar la unidad o unidades de disco duro, realice los pasos de extracción al revés.





አዲስ አበባ፣ ኢትዮጵያ

## CAPÍTULO 5: SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## Sugerencias y consejos básicos

- El equipo no se enciende: ¿Está el cable del adaptador de CA conectado de forma segura a una toma de corriente que funciona? Si está conectado a una caja de contactos, asegúrese de que la caja funciona.
- Conexiones: compruebe todos los cables para asegurarse de que no haya conexiones sueltas.
- Ahorro de energía: asegúrese de que su equipo no está en modo de hibernación ni en Modo de espera pulsando el botón de encendido durante menos de 4 segundos. El indicador luminoso de alimentación pasa de azul a negro en el modo de espera y se apaga en el modo de hibernación.
- Brillo: compruebe y ajuste el brillo de la pantalla pulsando las combinaciones de teclas <Fn><F4> o <Fn><F5>.
- Opción de pantalla: presione la combinación de teclas <Fn><F6> para asegurarse de que el equipo no esté establecido en pantalla "sólo externa".
- Utilice sólo el adaptador de CA que se suministra con el portátil.

## Copia de seguridad y mantenimiento general

- Haga siempre una copia de seguridad de sus datos importantes de forma regular y guarde las copias del sistema operativo y el software en un lugar seguro. No olvide apuntar los números de serie si los almacena fuera de sus cajas originales; por ejemplo, en una carpeta para CD.
- Ejecute programas de mantenimiento tan a menudo como pueda. Puede programarlos para que se ejecuten en momentos en los que no utilice el equipo. Puede usar aquellos suministrados con el sistema operativo, o adquirir programas dedicados más potentes para ello.
- Apunte las contraseñas y guárdelas en un lugar seguro (fuera del equipo). Esto es especialmente importante si decide proteger con contraseña el sistema operativo y BIOS de su equipo.
- Documente los valores de configuración importantes, como los de red, conexión telefónica, correo e Internet.

**Al solucionar problemas del equipo, recuerde siempre las siguientes pautas de seguridad:**

- Antes de tocar algunos de los componentes internos del equipo, toque una parte sin pintar del chasis. De esta forma se descargará de manera segura de toda electricidad estática, algo que podría dañar el equipo.
- Apague el equipo y los periféricos conectados.
- Desconecte los periféricos del equipo.

**Cosas que comprobar:**

- Asegúrese de que el cable del adaptador de CA está conectado correctamente entre su equipo y una toma de corriente de tres clavijas conectada a tierra. Asegúrese de que la toma de corriente funciona.
- Asegúrese de que el sistema de alimentación ininterrumpida o la caja de contactos estén encendidos (si corresponde).
- Si los dispositivos periféricos (teclado, mouse, impresora, etc.) no funcionan, asegúrese de que todas las conexiones estén bien.
- Si se ha agregado o quitado algún componente del equipo antes de iniciarse el problema, compruebe si ha realizado los procedimientos de instalación o extracción de forma correcta.
- Si aparece un mensaje de error en la pantalla, apunte el mensaje de error exacto antes de llamar a la asistencia técnica de Alienware para ayudarles a diagnosticar y resolver el problema.
- Si se produce un error en un programa específico, consulte la documentación del programa.

## Herramientas de diagnóstico de software

### Evaluación avanzada del sistema antes de la inicialización

El equipo ejecutará la evaluación avanzada del sistema antes de la inicialización (PSA), una serie de pruebas iniciales de la placa base, el teclado, la pantalla, la memoria, la unidad de disco duro, etc.

Para invocar ePSA:

1. Encienda (o reinicie) el equipo.
2. Cuando aparezca el logotipo de Alienware, presione <F12> inmediatamente.



**NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft Windows y, a continuación, apague el equipo e inténtelo de nuevo.

3. Seleccione **Diagnostics** (Diagnósticos) del menú y presione <Intro>.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Si se detecta un fallo, se detienen los diagnósticos y el equipo emite pitidos.
  - Para detener la evaluación y reiniciar el equipo, presione <n>;
  - Para continuar con la siguiente prueba, presione <y>.
  - Para volver a comprobar el componente que falla, presione <r>.

Si se detectan fallos durante el uso de la herramienta ePSA, anote los códigos de error y póngase en contacto con Alienware (para obtener más información, consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Alienware" en la página 72).

Si ePSA finaliza correctamente, aparecerá el siguiente mensaje: "Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)."  
(¿Desea ejecutar el resto de las pruebas de memoria? Esta acción tardará aproximadamente 30 minutos o más. ¿Desea continuar? [Recomendado])

Si surgen problemas de memoria, presione <y>, de lo contrario, presione <n>. Aparece el siguiente mensaje: "Enhanced Pre-boot System Assessment complete." (Evaluación del sistema antes de la inicialización completa).

Presione <o> para iniciar el equipo.

## Preguntas a problemas habituales

### Problemas de inicio del equipo


#### El equipo falla la POST

La autoprueba de encendido (POST) se asegura de que el equipo cumpla con todos los requisitos necesarios del sistema y de que todo el hardware funcione correctamente antes de iniciar el resto del proceso de inicio. Si el equipo pasa la autoprueba de encendido, seguirá iniciándose con normalidad. Sin embargo, si el equipo no consigue realizar la autoprueba de encendido, generará un único sonido para un indicar fallo general y aparecerá un mensaje de error. Póngase en contacto con la asistencia técnica de Alienware (consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Alienware" en la página 72).

#### El equipo deja de responder o aparece una pantalla azul sólida

 **PRECAUCIÓN:** si no puede completar el proceso de cierre del sistema operativo, es posible que se pierdan datos.

Si el equipo no responde cuando se pulsa una tecla del teclado o se mueve el mouse, mantenga pulsado el botón de encendido al menos 6 segundos hasta que se apague el equipo y, a continuación, reinicie el equipo.

 **NOTA:** el programa chkdsk se puede ejecutar al reiniciar el equipo. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Problemas de software

### Un programa deja de responder o se cuelga repetidas veces

Finalice el programa:

1. Presione <Ctrl><Mayús><Esc> simultáneamente.
2. Haga clic en la ficha **Aplicaciones** y seleccione el programa que ha dejado de responder.
3. Haga clic en **Finalizar tarea**.


Compruebe la documentación del software.

Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

### Un programa está diseñado para una versión anterior del sistema operativo Microsoft Windows

Ejecute el Asistente para compatibilidad de programas.

El **Asistente para compatibilidad de programas** configura un programa para que se ejecute en un entorno similar a una versión anterior de los entornos del sistema operativo Microsoft Windows.

1. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Programas** → **Programas y características** → **Usar un programa antiguo con esta versión de Windows**.
2. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Otros problemas de software

Haga copias de seguridad de sus archivos inmediatamente.

Utilice un programa de detección de virus para comprobar la unidad de disco duro o los CDs.

Guarde y cierre cualquier archivo o programa que esté abierto y apague el equipo desde el menú **Inicio**.

Compruebe que el equipo no contiene ningún software espía

Si el equipo tiene un bajo rendimiento, recibe frecuentemente anuncios emergentes, o tiene problemas para conectarse a Internet, es posible que el equipo esté infectado con software espía. Utilice un programa antivirus que incluya protección contra software espía (es posible que el programa necesite una actualización) para explorar el equipo y eliminar el software espía.

Ejecute los diagnósticos de la herramienta ePSA:

Si todas las pruebas se ejecutan satisfactoriamente, el error puede estar relacionado con un problema de software.

Compruebe la documentación del software o póngase en contacto con el fabricante de software para obtener información sobre la solución de problemas:


- Asegúrese de que el programa sea compatible con el sistema operativo instalado en el equipo.
- Asegúrese de que el equipo cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
- Asegúrese de que el programa esté instalado y configurado correctamente.
- Compruebe que los controladores de dispositivo no sean incompatibles con el programa.
- Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

## Problemas de la unidad de disco duro

### Deje que el equipo se enfríe antes de encenderlo

Una unidad de disco duro recalentada puede impedir que se inicie el sistema operativo. Deje que el equipo vuelva a adoptar la temperatura ambiente antes de encenderlo.

### Ejecutar comprobación del disco

1. Haga clic en **Inicio**  → **Equipo**.
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Disco local C:**.
3. Haga clic en **Propiedades** → **Herramientas** → **Comprobar ahora**. Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continuar**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Problemas con la memoria

### Errores de memoria detectados durante el inicio:

- Compruebe los módulos de memoria para ver si están bien colocados y orientados. Vuelva a colocar los módulos de memoria si procede (consulte el apartado "Actualización o reemplazo de memoria" en la página 43).
- Los equipos que utilizan configuración de memoria de doble canal requieren que los módulos de memoria se instalen en pares. Si necesita ayuda, póngase en contacto con la asistencia técnica de Alienware (para obtener más información, consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Alienware" en la página 72).

## Problema de pantalla

### Si la pantalla aparece en blanco



**NOTA:** si utiliza un programa que requiera una resolución superior a la que admite el equipo, es recomendable que conecte un monitor externo.

### Es posible que el equipo se encuentre en modo de ahorro de energía:

Presione una tecla en el teclado o presione el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal.

### Cambie la imagen de vídeo:

Si el equipo está conectado a un monitor externo, presione <Fn><F6> para cambiar la imagen de vídeo a la pantalla.

## Problemas con la alimentación

### Al pulsar el botón de encendido, no se enciende el equipo

- Si el cable del adaptador de CA está conectado a un protector contra sobrevoltajes o a un sistema de alimentación ininterrumpida, asegúrese de que estén conectados de forma segura a una toma de corriente, de que ésta esté encendida y de que funcione correctamente.
- Compruebe que la toma de corriente de la pared funciona correctamente probando otro dispositivo como una radio o una lámpara que sepa que funciona. Si la toma de corriente de la pared no funciona, póngase en contacto con un electricista o con su compañía de servicio electrónico para obtener más ayuda.
- Si continúa el problema, póngase en contacto con la asistencia técnica de Alienware (consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Alienware" en la página 72).







אֲשֶׁר לֹא יִשָּׁחַד וְלֹא יִשָּׁחַד

## CAPÍTULO 6: RECUPERACIÓN DEL SISTEMA

## AlienRespawn

 **PRECAUCIÓN:** el uso de AlienRespawn quita permanentemente cualquier programa o controlador instalado después de haber recibido el equipo. Antes de utilizar la función AlienRespawn, cree los soportes de copias de seguridad de las aplicaciones que necesita instalar en el equipo. Use AlienRespawn únicamente si la opción Restaurar sistema no soluciona su problema en el sistema operativo.

 **PRECAUCIÓN:** aunque AlienRespawn está diseñado para conservar los archivos de datos del equipo, se recomienda realizar copias de seguridad de sus archivos de datos antes de utilizar AlienRespawn.

Puede utilizar AlienRespawn para restaurar la unidad de disco duro al estado operativo en el que se encontraba cuando compró el equipo, al mismo tiempo que se conservan los archivos de datos.

AlienRespawn le permite crear copias de seguridad y restaurar su equipo a un estado operativo anterior.

## Nociones básicas de AlienRespawn

Para restaurar la imagen de fábrica al mismo tiempo que conservar los archivos de datos:

1. Apague su equipo.
2. Desconecte todos los dispositivos conectados al equipo (como USB, impresora, etc.) y retire cualquier hardware interno añadido recientemente.



**NOTA:** no desconecte el cable del adaptador de CA.

3. Encienda el equipo.
4. Cuando aparezca el logotipo de Alienware, presione <F8> varias veces para acceder a la ventana **Opciones de arranque avanzadas**.



**NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft Windows y, a continuación, apague el equipo e inténtelo de nuevo.

5. Seleccione **Reparar el equipo**.
6. Seleccione la función **AlienRespawn and Emergency Backup** (AlienRespawn y copias de seguridad de emergencia) del menú **System Recovery Options** (Opciones de recuperación del sistema) y siga las instrucciones que se ofrecen en la pantalla.



**NOTA:** el proceso de restauración puede llevar una hora o más en función del tamaño de los datos a restaurar.




**NOTA:** para obtener más información sobre AlienRespawn, consulte el artículo 353560 de la base de información en [support.dell.com](https://support.dell.com).

## Actualización a la versión AlienRespawn Professional

AlienRespawn proporciona funciones adicionales que le permiten:

- Realizar copias de seguridad y restaurar el equipo en base a los tipos de archivos
- Realizar copias de seguridad de los archivos en un dispositivo de almacenamiento local
- Programar copias de seguridad automáticas

Para actualizar a la versión AlienRespawn Professional:

1. Haga doble clic en el icono  de AlienRespawn situado en el área de notificación del escritorio.
2. Haga clic en **Upgrade Now!** (Actualizar ahora).
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Copias de seguridad de Dell DataSafe Online (Opcional)



**NOTA:** solamente se admite Dell DataSafe Online en sistemas operativos Windows.



**NOTA:** se recomienda una conexión de banda ancha para obtener velocidades rápidas de carga o descarga.

Dell DataSafe Online es un servicio de recuperación y copias de seguridad automático que le ayuda a proteger sus datos y otros archivos importantes de incidentes catastróficos como el robo, fuego o desastres naturales. Puede acceder a este servicio desde su equipo utilizando una cuenta protegida por contraseña.

Para obtener más información, vaya a **delldatasafe.com**.

Programar copias de seguridad:

1. Haga doble clic en el icono  Dell DataSafe Online en la barra de tareas.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## My Dell Downloads (Mis descargas de Dell)

 **NOTA:** My Dell Downloads (Mis descargas de Dell) puede no estar disponible en todas las regiones

Parte del software que viene previamente instalado en su nuevo equipo Alienware no incluye un soporte multimedia de copia de seguridad. Este software está disponible en el sitio web My Dell Downloads (Mis descargas de Dell). Desde este sitio web puede descargar software que está disponible para la reinstalación o puede crear su propio soporte de copia de seguridad.

Para registrar y utilizar My Dell Downloads (Mis descargas de Dell):

1. Vaya a **[DownloadStore.dell.com/media](https://DownloadStore.dell.com/media)**.
2. Siga las instrucciones en pantalla para registrar y descargar el software.
3. Vuelva a instalar el software o cree un soporte de copia de seguridad para usos futuros.

ገጽ 8: ገጽ-ገጽ-ገጽ-ገጽ

## CAPÍTULO 7: ESPECIFICACIONES

## Modelo de equipo

---

Alienware M18x

## Dimensiones

---

### Altura

Parte frontal 53,0 mm (2,09 pulgadas)

Parte posterior 54,20 mm (2,13 pulgadas)

Anchura 436,0 mm (17,17 pulgadas)

Profundidad 322,0 mm (12,68 pulgadas)

Peso con batería de 12 celdas y unidad óptica (peso inicial) 5,41 kg (11,93 libras)

**NOTA:** el peso del portátil varía en función de la configuración solicitada y de la variación de manufactura.

## Información del equipo

---

Procesador

- Intel Core i7 Extreme Edition (segunda generación)
- Intel Core i7 y i5 (segunda generación)

Caché L2 256 KB

Caché L3 hasta 8 MB

Reloj del bus 100 MHz

Conjunto de chips del sistema Conjunto de chips Mobile Intel HM67 Express

Anchura del bus SDRAM Uno o dos canales de 64 bits de memoria DDR3 hasta 1600 MHz

Amplitud del bus de direcciones del procesador 32 bits

Amplitud de datos del procesador 64 bits

Memoria flash SPI del BIOS 32 Mbit

Bus de gráficos PCIe x16 Gen2

## Memoria

---

Conectores	cuatro DDR3 accesibles internamente por medio de zócalos JEDEC SODIMM
Capacidades	2 GB, 4 GB y 8 GB
Tipo de memoria	<ul style="list-style-type: none"><li>configuración de memoria DDR3 de doble canal sin ECC y sin búfer de hasta 1600 MHz</li><li>perfiles de memoria (XMP) 1600 y 1866</li></ul>
Configuraciones de memoria posibles	4 GB, 6 GB, 8 GB, 16 GB, and 32 GB

## Puertos y conectores

---

Adaptador de red	un conector RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>dos conectores de 4 patas compatibles con USB 2.0</li><li>dos conectores de 4 patas compatibles con USB 3.0</li></ul>
Conector combinado eSATA/USB	un conector combinado compatible con eSATA/USB 2.0 de 7 y 4 patas con PowerShare
Salida y entrada de HDMI	un conector de 19 patas
Miniconector DisplayPort	un conector de 20 patas
VGA	un conector de 15 agujeros

## Puertos y conectores

---

Audio	<ul style="list-style-type: none"><li>conector de dos altavoces/auriculares estéreo</li><li>conector de una entrada de micrófono</li></ul>
S/PDIF	un conector combinado de auriculares/S/PDIF
Lector de tarjetas multimedia	una ranura 9 en 1
Tarjeta ExpressCard	un conector de tarjeta ExpressCard/54

## Comunicaciones

---

Adaptador de red	Ethernet LAN 10/100/1000 Mbps en la placa base
Inalámbrico	<ul style="list-style-type: none"><li>una media ranura para minitarjetas</li><li>Bluetooth; Pantalla de conexión inalámbrica (opcional); WirelessHD (opcional)</li></ul>

## Vídeo

---

Controladora de vídeo	
Integrada	Gráficos Intel HD 3000
Discreta	<ul style="list-style-type: none"><li>NVIDIA GeForce GTX 460M</li><li>AMD Radeon HD 6970M</li></ul>

## Vídeo

### Memoria de vídeo

Integrada	Memoria de vídeo dedicada de 512 MB (para un total de memoria de sistema mayor de 4 GB)
Discreta	<ul style="list-style-type: none"><li>1,5 GB GDDR5 para NVIDIA GeForce GTX 460M</li><li>2,0 GB GDDR5 para AMD Radeon HD 6970M</li></ul>
Soporte para la pantalla externa	HDMI, miniconector DisplayPort, VGA, WiDi (opcional) y WirelessHD (opcional)

## Audio

Tipo	Altavoz de tonos bajos y altavoz interno de canal 2.1
Controladora	IDT 92HD73C codec
Altavoz	altavoces dobles de 4 ohmios en el ensamblaje del altavoz izquierdo y del derecho
Altavoz de tonos bajos	monoaltavoz de tonos bajos de 4-ohms
Amplificador de altavoz interno	MAXIM MAX9736A 15W estéreo/ 30W mono

## Audio

### Potencia de salida

Altavoz	hasta 5 W de promedio por canal; hasta 2,5 W de energía promedio total
Altavoz de tonos bajos	hasta 10 W de promedio por canal; hasta 5 W de energía promedio total
Soporte para el micrófono interno	micrófono digital dual en el ensamblaje de la cámara
Controles de volumen	menús del programa y teclas de función multimedia del teclado.

## Almacenamiento de la unidad de disco duro

Número de unidades de almacenamiento	dos
Unidad de disco duro	<ul style="list-style-type: none"><li>una unidad SATA 2.0 (3Gb/s) o SATA 3.0 (6Gb/s) de 2,5 pulgadas</li><li>una unidad de estado sólido</li></ul>



## Lector de tarjetas multimedia

- Tarjetas admitidas
- Tarjeta de memoria Secure Digital (SD)
  - Tarjeta Secure Digital Input/Output (SDIO)
  - Tarjeta Secure Digital Extended Capacity (SDXC)
  - MMC (Tarjeta MultiMedia)
  - Tarjeta MultiMedia Card plus (MMC+)
  - Memory Stick
  - Memory Stick PRO
  - Tarjeta xD-Picture (tipo - M y tipo - H)
  - Tarjeta Hi Density-SD (SDHD)
  - Tarjeta Hi Capacity-SD (SDHC)

## Pantalla

Tipo	TrueLife WLED FHD de 18,4 pulgadas
Resolución máxima	1920 x 1080
Dimensiones (área activa)	
Altura	230,04 mm (9,06 pulgadas)
Anchura	408,96 mm (16,10 pulgadas)
Diagonal	469,22 mm (18,47 pulgadas)
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de funcionamiento	de 0° (cerrado) a 135°
Separación entre píxeles	0,2550 mm
Controles	el brillo puede controlarse mediante métodos abreviados del teclado

## Teclado (retroiluminado)

Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"><li>• 82 (Corea, EE. UU. y Canadá)</li><li>• 83 (Europa)</li><li>• 86 (Japón)</li></ul>
Color de retroiluminación	RGB; los colores se pueden cambiar invocando la aplicación AlienFX en el Alienware Command Center. Para obtener más información, consulte el apartado "Alienware Command Center" en la página 26.

## Superficie táctil

Resolución de posición X/Y (modo de tablade gráficos)	240 cpp
Tamaño	
Altura	área activa de sensor 56,00 mm (2,20 pulgadas)
Anchura	rectángulo de 99,5 mm (3,92 pulgadas)

## Cámara

Resolución de la cámara	3,0 megapíxeles
Resolución de vídeo	2048 x 1536
Ángulo de percepción diagonal	60°

## Batería

ión de litio "inteligente" de 12 celdas (96 WHr)	
Altura	30,2 mm (1,19 pulgadas)
Anchura	174,0 mm (6,85 pulgadas)
Profundidad	133,3 mm (5,25 pulgadas)
Anchura	0,65 kg máximo (1,43 libras)

## Batería

Voltaje	12 VCC - 16,8 VCC
Tiempo de funcionamiento	el tiempo de funcionamiento de la batería depende de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir de manera significativa en determinadas condiciones de consumo intensivo.
Duración (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Margen de temperatura	
En funcionamiento	de 0 °C a 50 °C (de 32 °F a 122 °F)
Almacenamiento	de -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)
Batería de tipo botón	CR-2032

## Adaptador de CA

Tipo	240 W/330 W
Voltaje de entrada	100-240 VCA
Corriente de entrada (máxima)	
240 W	3,50 A
330 W	4,40 A
Frecuencia de entrada	50 Hz-60 Hz

## Adaptador de CA

Corriente de salida	
240 W	12,30 A (continua)
330 W	16,92 A
Potencia de salida	
240 W	240 W
330 W	330 W
Voltaje nominal de salida	19,50 VCC
Margen de temperatura	
Funcionamiento	
240 W	de 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
330 W	de 10 °C a 35 °C (de 50 °F a 95 °F)
Almacenamiento	de -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)
Tipos de conector	
Conector de CC	Conector de 3 patas y 7,4 mm
Conector de CA	3 patas – C13 (150 W) 3 patas – C13 (240 W)

## Entorno del equipo

Margen de temperatura	
En funcionamiento	de 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Almacenamiento	de -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máximo)	
En funcionamiento	del 10% al 90% (sin condensación)
Almacenamiento	del 10% al 95% (sin condensación)
Vibración máxima (utilizando el espectro de vibración aleatorio que simula el entorno del usuario)	
En funcionamiento	0,66 GRMS
Almacenamiento	1,3 GRMS
Impacto máximo (medido con la unidad de disco duro en estado operativo y un impulso de medio seno de 2 ms. También medido con la unidad de disco duro en posición de aparcado de cabezales y un impulso de medio seno de 2 ms para almacenamiento)	
En funcionamiento	110 G
Almacenamiento	160 G
Altitud (máxima)	
En funcionamiento	de -15.2 m a 3048 m (de -50 a 10.000 pies)
Almacenamiento	de -15.2 m a 10.668 m (de -50 a 35.000 pies)
Nivel de contaminación en el aire	G1 en base a definición de ISA-71.04-1985





## APÉNDICE

# PRECAUCIONES GENERALES Y DE SEGURIDAD ELÉCTRICA

## Configuración del equipo

- Lea todas las instrucciones marcadas en el producto y en la documentación antes de utilizar el equipo.
- Conserve todas las instrucciones de funcionamiento y seguridad.
- Nunca utilice este producto cerca del agua o de una fuente de calor.
- Monte el equipo sobre una superficie de trabajo estable.
- Sólo utilice el equipo con el tipo de fuente de energía indicado en la etiqueta de clasificación.
- Nunca bloquee ni cubra las aberturas o los ventiladores de la carcasa del equipo. Son necesarios para su ventilación.
- Nunca inserte objetos de ningún tipo en las aberturas de ventilación.
- Asegúrese de que el equipo esté correctamente conectado a tierra cuando esté en uso.
- No intente conectar el equipo a una toma de corriente que no esté correctamente conectada a tierra.
- Si se utiliza un cable de extensión con el equipo, asegúrese de que la clasificación de amperios totales del equipo no supera la clasificación máxima del cable de extensión.

## Uso del equipo

- Enrute el cable de alimentación y todos los cables de modo que no entorpezcan el paso de las personas. No deje que nada descansa sobre el cable de alimentación.
- No derrame nada sobre o en el equipo.
- Para evitar descargas eléctricas, desconecte siempre todos los cables de alimentación, del módem, etc. de las tomas de corriente de la pared antes de manipular el equipo.

## Aviso sobre descargas electrostáticas (ESD)

Una descarga electrostática (ESD, por sus siglas en inglés) puede causar daños en los componentes internos del sistema si no se toman precauciones. La ESD está causada por electricidad estática y el daño que produce suele ser irreparable.

Los técnicos informáticos llevan una pulsera especial que los conecta a tierra a través de la carcasa del equipo para evitar daños por descarga electrostática. Puede reducir las posibilidades de daños por descarga electrostática de la siguiente forma:

- Apague la alimentación del equipo y espere algunos minutos antes de empezar a trabajar.
- Conéctese a tierra tocando la carcasa del equipo.
- Toque sólo aquellos elementos que deban reemplazarse.
- Evite dar vueltas mientras reemplaza los elementos del interior de la carcasa, especialmente si está sobre una alfombra o a baja temperatura y poca humedad.

- Si por alguna razón tiene que eliminar tarjetas periféricas, colóquelas en la parte de la carcasa del equipo que haya extraído. No toque los conectores de borde de la parte inferior de la tarjeta que se conectan a la placa base.

### Precauciones de seguridad generales

- Sacudida mecánica: nunca someta el equipo a fuertes sacudidas mecánicas. Una manipulación descuidada del equipo podría causar daños. La garantía no cubre las sacudidas mecánicas.
- Descarga eléctrica: si no abre el equipo, no tendrá nada de que preocuparse. El equipo se protege frente a la mayoría de irregularidades de la fuente de energía.

### Cuándo debe ponerse en contacto con Alienware

- La batería, el cable de alimentación o el conector están dañados.
- Se ha derramado líquido en el equipo.
- El equipo se cayó o la carcasa se dañó.
- No se produce un funcionamiento normal del equipo cuando se siguen las instrucciones operativas.

### Componentes o accesorios de repuesto

Sólo se aconseja que utilice piezas o accesorios de repuesto recomendados por Alienware.

## CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON ALIENWARE

 **NOTA:** si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar la información de contacto en la factura de compra, hoja de embalaje, recibo o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. Puesto que la disponibilidad varía según el país y el producto, es posible que algunos servicios no estén disponibles en su área.

Para ponerse en contacto con Dell respecto a problemas de venta, de soporte técnico o de servicio al cliente:

1. Visite el sitio **dell.com/contactdell**.
2. Seleccione su país o región.
3. Seleccione el servicio o el enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
4. Elija el método que más le convenga para ponerse en contacto con Dell.

## Sitios web

Puede obtener información sobre los productos y servicios de Alienware en los siguientes sitios web:

- **dell.com**
- **dell.com/ap** (sólo para países de Asia/Pacífico)
- **dell.com/jp** (sólo para Japón)
- **euro.dell.com** (sólo para Europa)
- **dell.com/la** (Latinoamérica y países del Caribe)
- **dell.ca** (sólo para Canadá)

Puede acceder a la asistencia de Alienware a través de los siguientes sitios web:

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (sólo para Japón)
- **support.euro.dell.com** (sólo para Europa)
- **support.la.dell.com** (Argentina, Brasil, Chile, México)



## Información para la Norma Oficial Mexicana o NOM (sólo para México)

La siguiente información se proporciona en el dispositivo(s) descrito(s) en este documento en cumplimiento con los requisitos de la Norma Oficial Mexicana (NOM):

Importador:

Dell México S.A. de C.V.  
Paseo de la Reforma 2620 - Piso 11°  
Col. Lomas Altas  
11950 México, D.F.

Número del modelo reglamentario	Voltaje	Frecuencia	Consumo eléctrico	Voltaje de salida	Intensidad de salida
P12E	100-240 VCA	50–60 Hz	3,50 A/4,40 A	19,50 VCC	12,30 A/16,92 A

Para obtener más información, lea la información de seguridad que se envió con su equipo.

Para obtener más información adicional acerca de mejores prácticas de seguridad, consulte [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).

Impreso en China.  
Impreso en papel reciclado.



OVP2PMA00